

## Uppförandekod – Kunder & hyresgäster

Fastställdes senast av styrelsen för Studentbostäder i Norden AB (publ) den 11 mars 2026

Denna uppförandekod gäller för alla kunder och hyresgäster kopplade till Studentbostäder i Norden AB (publ) eller något av dess dotterbolag.

### 1. Syfte och mål

Som studentbostadsbolag påverkar vi vår omvärld, människor och miljö. Därför ställer vi höga krav på oss själva och vår verksamhet att agera ansvarsfullt. SBS uppförandekod för kunder och hyresgäster är en väsentlig del i verksamheten och främjar en hållbar utveckling. Att lagar och regler efterlevs. Vi ställer höga krav på oss själva och även på våra kunder och hyresgäster. Vi ställer krav på hur våra kunder och hyresgäster bland annat ska tänka på miljö, etik, trevnad och agera icke-diskriminerande.

Denna uppförandekod för kunder och hyresgäster är ett ramverk och omfattar alla kunder och hyresgäster som köper tjänster av eller är boende hos Studentbostäder i Norden. Kunder och hyresgäster ska respektera uppförandekoden, agera lagenligt, respektfullt och ansvarsfullt, uppnå kraven och se till att den efterlevs.

### 2. Efterlevnad

Genom att acceptera uppförandekoden ger kunder och hyresgäster sitt samtycke till SBS att följa upp kunders och hyresgästers efterlevnad av koden. SBS förbehåller sig även rätten att avsluta samarbetet med kunden på grund av bristande transparens eller allvarliga överträdelser mot kraven i Uppförandekoden.

SBS ska säkerställa att kunder och hyresgäster får information om innehållet i denna kod eller motsvarande information som är relevant. SBS har rutiner för hur kunder och hyresgäster kan kommunicera klagomål, och hur man ska agera om det förekommer misstanke om lagbrott eller avvikelser från uppförandekoden.

### Lagar och förordningar

Kunder och hyresgäster ska alltid följa svensk lag och förordningar, föreskrifter och standarder.

### 3. Etik

Kunder och hyresgäster ska agera etisk och icke-diskriminerande. Ingen form av korruption, mutor, penningtvätt eller otillåten konkurrensbegränsning får förekomma och intressekonflikter ska undvikas. Ingen form av diskriminering eller kränkande behandling får ske i SBS fastigheter.

### Informationshantering

Konfidentiell information som rör vår eller våra kunders verksamhet får bara användas för det ändamål den är avsedd.

### 4. Miljö

SBS har en miljöpolicy och kontroll över sin miljöpåverkan. Kunder och hyresgäster åtar sig genom denna uppförandekod att efterfölja denna policy och att aktivt ta sitt ansvar för att inte påverka miljön negativt och följa de regler och rutiner som SBS tagit fram för respektive fastighet. Tillsammans kan vi minska utsläppen samt effektivisera vår energi- och resursanvändning.

Version:	1	Dokumentägare:	VD	Fastställs av:	Styrelsen
Uppdaterad:	2025-02-20			Senast antagen:	2026-03-11

## 5. Trevnad

Kunder och hyresgäster ska respektera internationellt deklarerade mänskliga rättigheter. Behandla sina medarbetare och medboende rättvist, jämställt och med respekt för alla människors lika värde. Kunder måste arbeta systematiskt och förebyggande för att ständigt förbättra arbetsmiljö, säkerhet och hälsa. Och ge nödvändig information och utbildning kontinuerligt för sina medarbetare. Olycksfall och arbetsskador ska förebyggas och eventuella incidenter rapporteras.

Anställningsavtal, arbetstider, löner och förmåner ska vara i enlighet med tillämpliga regelverk, kollektivavtal och kodens krav. Kunder ska respektera anställdas rätt att vara med i en fackförening. Allt arbete ska ske under frivilliga former. Tvångsarbete eller arbete kopplat till hot eller bestraffning är inte tillåtet och barnarbete får inte förekomma.

## 6. Diskriminering och förtryck

Diskriminering och förtryck oavsett grund, får inte förekomma. Kunder och hyresgäster ska också se till att trakasserier, mobbning, hot, förtryck eller annan kränkande behandling inte förekommer.

Version:	1	Dokumentägare:	VD	Fastställs av:	Styrelsen
Uppdaterad:	2025-02-20			Senast antagen:	2026-03-11