

Visselblåsarpolicy- och funktion

Avsikten med denna visselblåsarpolicy- och funktion är att förenkla för personal och externa samarbetspartners att rapportera fall där det förekommer allvarliga oegentligheter - anonymt. Policyn gäller alla Studentbostäder i Norden (SBS) anställda och samarbetspartners och omfattar allvarliga oegentligheter som kan innebära en skadlig inverkan på bolagets affärsverksamhet och som inte kan rapporteras eller hanteras på sedvanligt sätt.

Om du misstänker allvarliga oegentligheter eller brott inom SBS kan du anmäla detta till vår visselblåsfunktion. Visselblåsfunktionen är en del av SBS förebyggande arbete mot oegentligheter och korruption. Funktionen kan användas av allmänheten, anställda, leverantörer och andra intressenter.

Om du vill framföra rena klagomål eller missnöje kring boende, rutiner eller liknande, prata med din studentvärd eller kontakta oss via vår BoendeApps felanmälan.

Säkerhet och trygghet som anställd, kund och hyresgäst eller samarbetspartner till SBS är A och O. Vi värnar om vår värdegrund med etik, öppenhet och tillit i organisationen. På SBS har vi noll tolerans mot alla typer av brott och oegentligheter inom företaget och det är en självklarhet för oss att alla på SBS och våra samarbetspartners följer lagar och avtal.

Vad kan anmälas?

Det är allvarliga oegentligheter som kan anmälas.

- Ekonomisk brottslighet – såsom stöld, korruption, mutor eller att någon med ledande
- befattning eller nyckelposition på SBS har missbrukat sin ställning
- Säkerhetsbrister eller allvarliga brott mot arbetsmiljölagen
- Diskriminering, trakasserier eller mobbning
- Hot eller våld

Din anmälan bör innehålla så mycket information som möjligt för att underlätta utredningen av ärendet.

Om Studentbostäder i Norden

SBS äger, förvaltar och utvecklar studentbostäder i långsiktiga partnerskap med kommuner, regioner och högskolor. Vi erbjuder prisvärda studentboenden av hög kvalitet och en helt digitaliserad hyreshantering. Vår ambition är att bli Nordens ledande studentbostadsbolag och det givna valet för studenter på väg mot sitt drömyrke.

Studentbostäder i Norden AB (publ)

Kungsgatan 47 a, 753 21 Uppsala

Mejl: info@sbsstudent.se

www.sbsstudent.se

Anonymitet

Du kan välja att vara anonym genom att inte ange ditt namn eller andra kontaktuppgifter. Då kommer du inte heller få återkoppling i ärendet.

Rapporteringsverktyget

För att trygga visselblåsarens anonymitet tillhandahålls ett rapporteringsverktyg av en extern och oberoende aktör. Rapporteringskanalen är krypterad och lösenordskyddad.

Visselblåsaren behöver aldrig uppge sin identitet om den inte vill.

- Visselblåsaren behöver inte ha bevis för sin misstanke, men ingen anklagelse får göras med skadligt uppsåt eller med vetskap om att anklagelsen är falsk.
- Det är viktigt att visselblåsaren beskriver all fakta i anmälan, inklusive de förhållanden som tros vara mindre viktiga. Påståenden bör utvecklas noggrant och all dokumentation som kan ha relevans bör bifogas.

Rapportering via SBS interna visselblåsningsskanaler

Rapportering görs skriftligen via webbsidan wb.2secure.se eller muntligen via telefon på **0771-177 99 77**.

Du kan välja att vara anonym på båda dessa rapporteringskanaler. Önskar du rapportera via fysiskt möte, kan det begäras genom att registrera en anmälan på webbsidan wb.2secure.se. Det fysiska mötet hålls antingen med en representant från SBS eller med vår leverantör för visselblåstjänster, 2Secure, efter överenskommelse.

Vid registrering av en ny anmälan på wb.2secure.se ska du uppge den företagsunika koden **stn908** för att identifiera att det är för SBS anmälan görs. På webbsidan ombeds du besvara ett antal frågor om det som anmälan rör.

Du kan vara anonym och tilldelas ett unikt ärendenummer och ett lösenord som måste sparas för att aktivt kunna logga in på webbsidan och följa anmälan och kommunicera med handläggaren på 2Secure.

När en anmälan registrerats behandlas den av erfarna handläggare på 2Secure, som kontaktar vår primära kontaktperson utifrån en förutbestämd kontaktlista med flera namn.

Om Studentbostäder i Norden

SBS äger, förvaltar och utvecklar studentbostäder i långsiktiga partnerskap med kommuner, regioner och högskolor. Vi erbjuder prisvärda studentboenden av hög kvalitet och en helt digitaliserad hyreshantering. Vår ambition är att bli Nordens ledande studentbostadsbolag och det givna valet för studenter på väg mot sitt drömyrke.

Studentbostäder i Norden AB (publ)

Kungsgatan 47 a, 753 21 Uppsala

Mejl: info@sbsstudent.se

www.sbsstudent.se

Om den primära kontaktpersonen är föremål för anmälan kommer en annan person på kontaktlistan att informeras. Det är alltid SBS som slutligen bedömer anmälan och avgör vilka åtgärder som ska vidtas. När du rapporterar till våra interna rapporteringskanaler har du rätt till skydd enligt lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden.

Rapportering via externa visselblåsningskanaler

Utöver att rapportera till våra interna visselblåsningskanaler kan du rapportera externt till en behörig myndighet inom ett visst ansvarsområde eller någon av EU:s institutioner, organ och byråer. Även när du rapporterar externt har du rätt till skydd enligt lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden.

Följande myndigheter har utsetts till behöriga myndigheter och upprättat externa rapporteringskanaler: Arbetsmiljöverket, Boverket, Elsäkerhetsverket, Ekobrottsmyndigheten, Fastighetsmäklarinspektionen, Finansinspektionen, Folkhälsomyndigheten, Havs- och vattenmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten, Inspektionen för strategiska produkter, Inspektionen för vård och omsorg, Kemikalieinspektionen, Konsumentverket, Konkurrensverket, Livsmedelsverket, Läkemedelsverket, Länsstyrelserna, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Naturvårdsverket, Post- och telestyrelsen, Regeringskansliet, Revisorsinspektionen, Skatteverket, Skogsstyrelsen, Spelinspektionen, Statens energimyndighet, Statens jordbruksverk, Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll, Strålsäkerhetsmyndigheten och Transportstyrelsen.

Om det lagstadgade meddelarskyddet

Visselblåsarlagstiftningen, lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden, ger dig som visselblåsare ett skydd givet vissa förutsättningar. Utöver möjligheten att anmäla misstänkta missförhållanden enligt visselblåsarlagstiftningen finns det även en rätt till meddelar- och anskaffarfrihet enligt tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen. Det innebär att det är möjligt för en anställd (med vissa undantag) inom såväl privat som offentlig sektor att straffritt lämna annars sekretessbelagda uppgifter för publicering till massmedier som omfattas av tryckfrihetsförordningen eller yttrandefrihetsgrundlagen.

För anställda inom offentlig verksamhet eller annan verksamhet där meddelarskydd gäller enligt lagen (2017:151) om meddelarskydd i vissa enskilda verksamheter eller offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) finns det även ett utökat skydd. Det utökade skyddet avser Efterforskningsförbud och repressalieförbud.

Om Studentbostäder i Norden

SBS äger, förvaltar och utvecklar studentbostäder i långsiktiga partnerskap med kommuner, regioner och högskolor. Vi erbjuder prisvärda studentboenden av hög kvalitet och en helt digitaliserad hyreshantering. Vår ambition är att bli Nordens ledande studentbostadsbolag och det givna valet för studenter på väg mot sitt drömyrke.

Studentbostäder i Norden AB (publ)

Kungsgatan 47 a, 753 21 Uppsala

Mejl: info@sbsstudent.se

www.sbsstudent.se

Efterforskningsförbudet innebär att en myndighet eller annat allmänt organ, som huvudregel, inte får efterforska vem som har lämnat ett meddelande för publicering. Repressalieförbudet innebär att det allmänna inte får vidta åtgärder som medför negativa konsekvenser för en enskild med anledning av att han eller hon har utnyttjat sin yttrande- och meddelarfrihet.

Brott mot efterforsknings- och repressalieförbuden är straffbelagda med böter eller fängelse i högst ett år (3 kap. 4 § TF och 2 kap. 4 § YGL).

Vem kan anmälas?

Alla personer anställda på SBS eller samarbetsparters kan anmälas. Det är därför av yttersta vikt att information lämnas i god tro och att den, enligt din kännedom, är korrekt.

Vem tar emot anmälan?

I visselblåsarsärenden samarbetar SBS med 2Secure som är en utomstående och oberoende aktör. Alla anmälningar tas emot och hanteras av handläggare på 2Secure. De har lång erfarenhet av utredningar och har global kapacitet om så behövs. 2Secure arbetar i samråd med vår visselblåsarkommitté. Alla bedömningar och beslut om åtgärder fattas av vår visselblåsarkommitté.

Återkoppling

Efter registrering av en anmälan kan visselblåsaren logga in igen med sina inloggningsuppgifter för att se eventuella följdfrågor/kommentarer från handläggaren på 2Secure. Anmälan kan följas upp via wb.2secure.se om visselblåsaren sparat ärendenumret och lösenordet som genereras när anmälan genomfördes.

Vad händer med din anmälan?

Din anmälan tas emot av SBS ordförande i revisionsutskottet och ordföranden avgör om ärendet behöver utredas och på vilket sätt. En utredning kan exempelvis leda till att en polisanmälan görs, att ärendet lämnas till SBS styrelse och ledning för hantering eller att ärendet läggs ned.

Om du har lämnat kontaktuppgifter kommer du att få information om vad som händer med din anmälan. Vi kommer att behandla dina uppgifter och din anmälan med sekretess. En anmälan som lämnas i god tro kommer inte medföra några negativa konsekvenser för den som anmäler.

Om Studentbostäder i Norden

SBS äger, förvaltar och utvecklar studentbostäder i långsiktiga partnerskap med kommuner, regioner och högskolor. Vi erbjuder prisvärda studentboenden av hög kvalitet och en helt digitaliserad hyreshantering. Vår ambition är att bli Nordens ledande studentbostadsbolag och det givna valet för studenter på väg mot sitt drömyrke.

Studentbostäder i Norden AB (publ)

Kungsgatan 47 a, 753 21 Uppsala

Mejl: info@sbsstudent.se

www.sbsstudent.se

Hur SBS behandlar personuppgifter i samband med ett visselblåsningsärende kan du läsa nedan:

PERSONUPPGIFTER

När du använder visselblåsartjänsten kan du vara anonym. SBS tar stor hänsyn till skyddet av den personliga integriteten. Nedan finns en sammanställning av några viktiga punkter gällande Dataskyddsförordningen.

Personuppgifter

Vid alla tillfällen är SBS skyldig att följa lagstiftningen gällande hantering av personuppgifter. Det är viktigt att du känner dig trygg när du lämnar information om dig själv och andra i visselblåsarsystemet. Vi tar stor hänsyn till skyddet av den personliga integriteten.

Anonymitet

Som visselblåsare kan du välja om du vill lämna dina kontaktuppgifter eller om du vill vara anonym. Oavsett tas alla anmälningar på allvar. För våra externa handläggare kan det underlätta det fortsatta arbetet om vi kan kontakta dig för att få kompletterande uppgifter; därför kommer kontaktuppgifter efterfrågas. Det är dock alltid helt frivilligt att lämna dessa uppgifter.

Inga IP-adresser registreras och systemet använder inte cookies. Använder du en dator som är uppkopplad mot SBS kan det dock framgå av internetloggen att du har besökt den sida där anmälan görs. Vill du inte att detta ska synas, använd en dator som inte är uppkopplad mot SBS nätverk, eller en personlig smartphone eller surfplatta.

Personuppgiftsansvar

SBS och respektive dotterbolag där den som anmäls är anställd, ansvarar för behandlingen av personuppgifter enligt lag.

Syftet med registreringen

Personuppgifterna kommer endast att användas för att genomföra en utredning av det som rapporterats till visselblåsarsystemet. I riktlinjerna för visselblåsning kan du läsa om vilken typ av missförhållanden som kan rapporteras. Integritetsskyddsmyndigheten reglerar när andra än myndigheter får hantera personuppgifter om lagöverträdelse. Om en anmälan inkommer som inte kan behandlas i visselblåsartjänsten på grund av detta, eller om missförhållandet inte är tillräckligt allvarligt för att hanteras inom ramen för visselblåsning, kommer ärendet att avslutas och alla personuppgifter raderas. Du kommer att få ett

Om Studentbostäder i Norden

SBS äger, förvaltar och utvecklar studentbostäder i långsiktiga partnerskap med kommuner, regioner och högskolor. Vi erbjuder prisvärda studentboenden av hög kvalitet och en helt digitaliserad hyreshantering. Vår ambition är att bli Nordens ledande studentbostadsbolag och det givna valet för studenter på väg mot sitt drömyrke.

Studentbostäder i Norden AB (publ)

Kungsgatan 47 a, 753 21 Uppsala

Mejl: info@sbsstudent.se

www.sbsstudent.se

meddelande genom visselblåsarsystemet om att denna bedömning är gjord samt information om vart du i stället kan vända dig med ditt ärende.

Vem tar del av personuppgifterna?

Personuppgifter kommer endast att användas av SBS visselblåsarkommitté utredande funktion samt av det externa företag som har fått i uppdrag att ta emot anmälan. Uppgifterna är bara tillgängliga för personer som arbetar med den aktuella anmälan. Utredningen kan komma att överlämnas till polis eller annan myndighet, exempelvis Ekobrottsmyndigheten.

Vilka personuppgifter registreras?

Inledningsvis registreras den information som du som anmälare lämnar. Vid en utredning kommer den information som behövs för att utreda ärendet att registreras, vilket primärt innefattar namn, befattning och misstanke om missförhållandet som ligger till grund för anmälan. Information kommer sedan att hämtas från de källor som anses nödvändiga för att utreda missförhållandet.

Hur länge finns personuppgifterna kvar?

Personuppgifterna raderas vanligtvis tre veckor efter ärendet avslutats, dock högst 2 år efter avslut om särskilda skäl föreligger.

Information till den som anmäls

En person som anmäls i visselblåsartjänsten kommer att få särskild information om det. Om det skulle kunna äventyra den fortsatta utredningen, kommer informationen inte att lämnas förrän det bedöms att det inte längre föreligger någon sådan fara. Under den tiden lämnas inte heller några registerutdrag.

Registerutdrag

Som anmälare har du rätt att utan kostnad få information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig i visselblåsartjänsten. En sådan begäran om registerutdrag ska vara skriftlig och undertecknad. Skicka den till 2Secure, Dataskyddsombud, Box 34037, 10026 Stockholm. Om någon uppgift är felaktig, ofullständig eller missvisande, har du rätt att på begäran få den rättad. Ett registerutdrag till anmäld person kommer inte att innehålla information så att du som visselblåsare kan identifieras. Informationen kan därför komma att sammanfattas.

Om Studentbostäder i Norden

SBS äger, förvaltar och utvecklar studentbostäder i långsiktiga partnerskap med kommuner, regioner och högskolor. Vi erbjuder prisvärda studentboenden av hög kvalitet och en helt digitaliserad hyreshantering. Vår ambition är att bli Nordens ledande studentbostadsbolag och det givna valet för studenter på väg mot sitt drömyrke.

Studentbostäder i Norden AB (publ)

Kungsgatan 47 a, 753 21 Uppsala

Mejl: info@sbsstudent.se

www.sbsstudent.se